





e. Groupe des appels d'amitié	
 MANDATS	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des appels d'écoute à des aînés seuls sur une base hebdomadaire dans le but de briser la solitude, d'offrir de l'écoute active et de répondre aux besoins par du référencement vers nos services et ceux de nos partenaires.
 PROFIL RECHERCHÉ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Quelques notions informatiques ✓ À l'écoute (attentif et réceptif) ✓ Discret et respectueux (confidentialité) ✓ Disponible pour effectuer entre 8 à 10 appels par semaine (appels de maximum 20 minutes)
 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	<ul style="list-style-type: none"> • Les bénévoles de ce groupe doivent adhérer/transmettre les fondements de l'organisme aux membres (mission, vision, valeurs).
 EXEMPLES D' ACTIONS	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à des réunions de suivis mensuelles avec la responsable de l'entraide et l'intervenante de proximité • Participer à des formations • Référer et orienter les personnes aînées vers les ressources en cas de besoins • Remplir et garder à jour le tableau de suivi Excel après chaque appel • Échanger et partager les enjeux vécus par les aînés auprès de l'intervenante de proximité